



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดฯ เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย
ที่ อบ ๗๑๒๐๑/- วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

เรื่องเดิม

ตามที่ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยประเมินจากกลุ่มผู้มารับบริการ และประชาชนของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามแบบรายการประเมินอยู่ในระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับดี เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า

- ๑.ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕
- ๒.สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๖๕
- ๓.ด้านผู้นำ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕
- ๔.ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
- ๕.ด้านสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐
- ๖.การพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๖๕

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

งานบุคคล สำนักปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย จึงขอรายงานหารสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำปัญหา ความต้องการของพนักงานมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

จากผลการสำรวจมีข้อเสนอแนะทั้ง ๖ ด้านซึ่งสรุปมาดังนี้คือ

๑.ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

- พนักงานได้รับมอบหมายที่ตรงกับความสามารถ
- สามารถมีอิสระในการตัดสินใจ

๒.สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร

- ด้านสภาพแวดล้อมเห็นควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ big cleaning day

๓.ด้านผู้นำ

- ให้ทุกคนทุกส่วน ประชาชน มีส่วนร่วม สันปีเห็นควรมีการจัดคัดเลือกพนักงานดีเด่น

๔.ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน

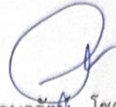
- ตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานแล้วนำผลการปฏิบัติงานในการประกอบการเลื่อนขั้น

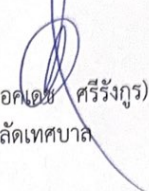
๕.ด้านสวัสดิการ

- เห็นควรจัดหาสวัสดิการที่เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน (กาแฟ น้ำดื่ม)

๖.การพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน
-ให้ทุกคนได้เข้ารับการอบรม เน้นข้าราชการ
-แจ้งความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่ ต่อเจ้าตัวโดยตรง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางอุบลรัตน์ โชตะวัน)
นักทรัพยากรบุคคล


(นายอคเดช ศรีรุ่งกูร)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....
.....
.....
.....


(นางจรรยา แสนอ้วน)

นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย