



คู่มือการปฏิบัติงาน
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างบ้านเพื่อ民生อย
อำเภอศรีนธร จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

ด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom ได้มีการจัดองค์ความรู้ให้เป็นระเบียบและมีมาตรฐาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไว้เพื่อ บริการประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็วและประหยัดเวลา

สำหรับคู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้และเทคนิควิธีการ บริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและ ประชาชนทั่วไป เพื่อสามารถทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ ขอบเขต คำจำกัดความ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ระเบียบปฏิบัติขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสารอ้างอิงและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ใน การติดต่อราชการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการ ปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom สามารถใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสร้างความเข้าใจในวิธีการเข้าถึงงานบริการศูนย์ฯ แก่ผู้รับบริการ รวมทั้งใช้ ประกอบการขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินงานให้ไปสู่เป้าหมายของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้าง ตนเองลำโ-dom อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโ-dom

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมา	๑
วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ	๑
ขอบเขต	๑
คำจำกัดความ	๒
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	๓
ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๔
หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานและเงื่อนไข	๕
ภาคผนวก	
- แบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร	
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	

คู่มือการปฏิบัติงาน

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติขึ้นเพื่อรับรองสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการตามอำนาจหน้าที่และการกิจของหน่วยงานนາอกจากนี้ยังให้มีการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐและเพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย กระบวนการที่ช่วยสนับสนุนผู้รับการบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย จัดตั้งขึ้นให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามมาตรฐานสากล แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามกฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ กองประกันให้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย” มีภารกิจในการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์โดยประชานที่มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน อีกทั้งรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการด้วย

เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย อำเภอศรีนธร จังหวัดอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานที่ต้องการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินของหน่วยงานของรัฐ จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้น ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย หมู่ที่ ๕ ตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย อำเภอศรีนธร จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๗๕๐ และได้จัดทำคู่มือกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ วิธีการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การให้บริการข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และสร้างความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ

๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

๒.๑ เพื่อจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย เกณฑ์ข้อกำหนด รายละเอียดมาตรฐานของงาน ระยะเวลาผู้รับผิดชอบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปบทเรียนจากประสบการณ์ปฏิบัติงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่เจ้าหน้าที่ไว้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

๒.๓ เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน

๓. ขอบเขต

คู่มือฉบับนี้ใช้ประกอบการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำด่อนน้อย หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง

๔. คำจำกัดความ

“ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สื่อที่มีความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้ทำไว้ในรูป ของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นพับ แผ่นที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียงการบันทึก โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

“ข้อมูลข่าวสารของราชการ” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือ ควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่จะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับเอกชน

“มาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ” คือ มาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในด้านการบริหารจัดการที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการดำเนินการที่สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งใน เชิงข้อมูลและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ

“ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น การศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม หรือประวัติการทำงาน บรรดาที่มีเชื่อมโยงผู้นั้นหรือมี เลขหมาย รหัส หรือสิ่งบอกรักษณะอื่นที่ทำให้รู้ตัวผู้นั้นได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึกลักษณะเดี่ยวของคน หรือรูปถ่าย และให้รวมความถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของผู้ที่ถึงแก่กรรมแล้วด้วย ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐย่อมจำกัดเฉพาะที่หน่วยงานของรัฐครอบครองหรือ ควบคุมไว้ตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ เท่านั้น รวมไปถึงข้อมูลข่าวสารที่เจ้าหน้าที่ของรัฐในฐานะผู้ปฏิบัติ หน้าที่ให้แก่หน่วยงานครอบครองอยู่ด้วย

๕. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

๕.๑ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “ได้ดังนี้

๕.๑.๑ จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย สำหรับ ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก

๕.๑.๒ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการเฉพาะ

๕.๑.๓ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการเฉพาะไว้ ตั้งแต่บริเวณอาคาร และศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบล นิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๕.๑.๔ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำ โดมน้อย

๕.๑.๕ บริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเป็นระบบ

๕.๒ จัดระบบข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ พร้อมจัดทำด้วยข้อมูลข่าวสารไว้บริการแก่ผู้มาติดต่อและขอรับการบริการ

๕.๓ บริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย เก็บสถิติข้อมูลข่าวสาร ดำเนินการ รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

๕.๔ เพยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่บุคลากรทราบ เช่น จัดอบรม สมมนา ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้และบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ เพยแพร่ความรู้ผ่านสื่อ ช่องทางต่าง ๆ บรรยายให้ความรู้ผู้เข้าเยี่ยมชม สำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๕.๕ เพยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประมวลราคา ประกาศสอบราคา ที่ผู้บริหารลงนามแล้วเพยแพร่บนเว็บไซด์เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย จัดทำสรุปการซื้อจัดจ้าง เป็นรายเดือน และเผยแพร่บนเว็บไซด์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๖. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๖.๑ ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวบรวมขึ้น เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗ และมีสิทธิตรวจสอบขอได้จากมาตรา ๙ ประกอบด้วย

๖.๑.๑ คำวินิจฉัยที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๒ ผลการพิจารณาเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๓ นโยบายรัฐบาลและนโยบายต่าง ๆ ของผู้บริหารห้องถินที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๖.๑.๔ แผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๕ งบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๖ ข้อบังคับ หนังสือบริคณฑ์สนธิ ระเบียบ คำสั่ง ของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๗ สัญญาสัมปทาน สัญญาว่าจ้าง สัญญาร่วมทุน

๖.๑.๘ โครงสร้างอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๙ เอกสารทางวิชาการ เช่น รายงานการวิจัย ผลการศึกษา รายงานข้อเท็จจริง วิทยานิพนธ์ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด

๖.๑.๑๐ คู่มือกิจกรรมงานของเจ้าหน้าที่

๖.๑.๑๑ คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖.๑.๑๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๖.๑.๑๓ ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ

๖.๑.๑๔ ข่าวเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ที่จัดทำโดยเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย เช่น จดหมายข่าว รายงานการปฏิบัติราชการประจำปี

๖.๑.๑๕ ระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๑๖ อื่นๆ แล้วแต่ผู้ตรวจสอบหรือร้องขอสอบถาม (ถ้ามี) มาตรา ๑๑

๖.๒ นำระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารดำเนินการ ๒ ระบบ คือ

๖.๒.๑ ระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารด้วยระบบเอกสาร (แฟ้มข้อมูลข่าวสาร) ได้คัดแยกข้อมูลที่หน่วยงานต้องจัดเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ ตามมาตรา ๙ ไว้บริการ โดยจัดทำดังนี้ข้อมูลข่าวสารไว้ในรหัสแฟ้มข้อมูลข่าวสาร

๖.๒.๒ ระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มาพัฒนาเพื่อรองรับข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีด้านนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่

๖.๒.๒.๑ ระบบราชกิจจานุเบกษา(กฎหมายเกี่ยวกับเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย)

๖.๒.๒.๒ มติคณะรัฐมนตรี

๖.๒.๒.๓ คำสั่ง ระเบียบ ประกาศ

๖.๒.๒.๔ ระบบข่างเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๖.๒.๒.๕ ระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๒.๖ ระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบเว็บไซต์เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประกอบด้วย การประมวลราคา และสอบราคา สรุปการจัดซื้อจัดจ้างฯ รายงานทางวิชา ระบบข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย โครงการ/แผนงานของหน่วยงาน สถานที่ติดต่อ เว็บไซต์เป็นต้น)

๖.๒.๒.๗ ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๗. ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๗.๑ ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียน

๗.๒ ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารสามารถตรวจดูคันหาข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตัวเองหรือจะขอเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยแนะนำคันหาให้ก็ได้

๗.๓ หากผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารประสงค์จะได้สำเนาข้อมูลข่าวสารที่มีคำรับรองความถูกต้องให้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย กำหนดหรือเขียนขึ้นเองโดยระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามสมควร

๗.๔ หากข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะขอไม่ใช้ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะส่งคำขอไปให้หน่วยงานที่ครอบครองดูแลข้อมูลข่าวสารนั้นพิจารณาดำเนินการต่อไป

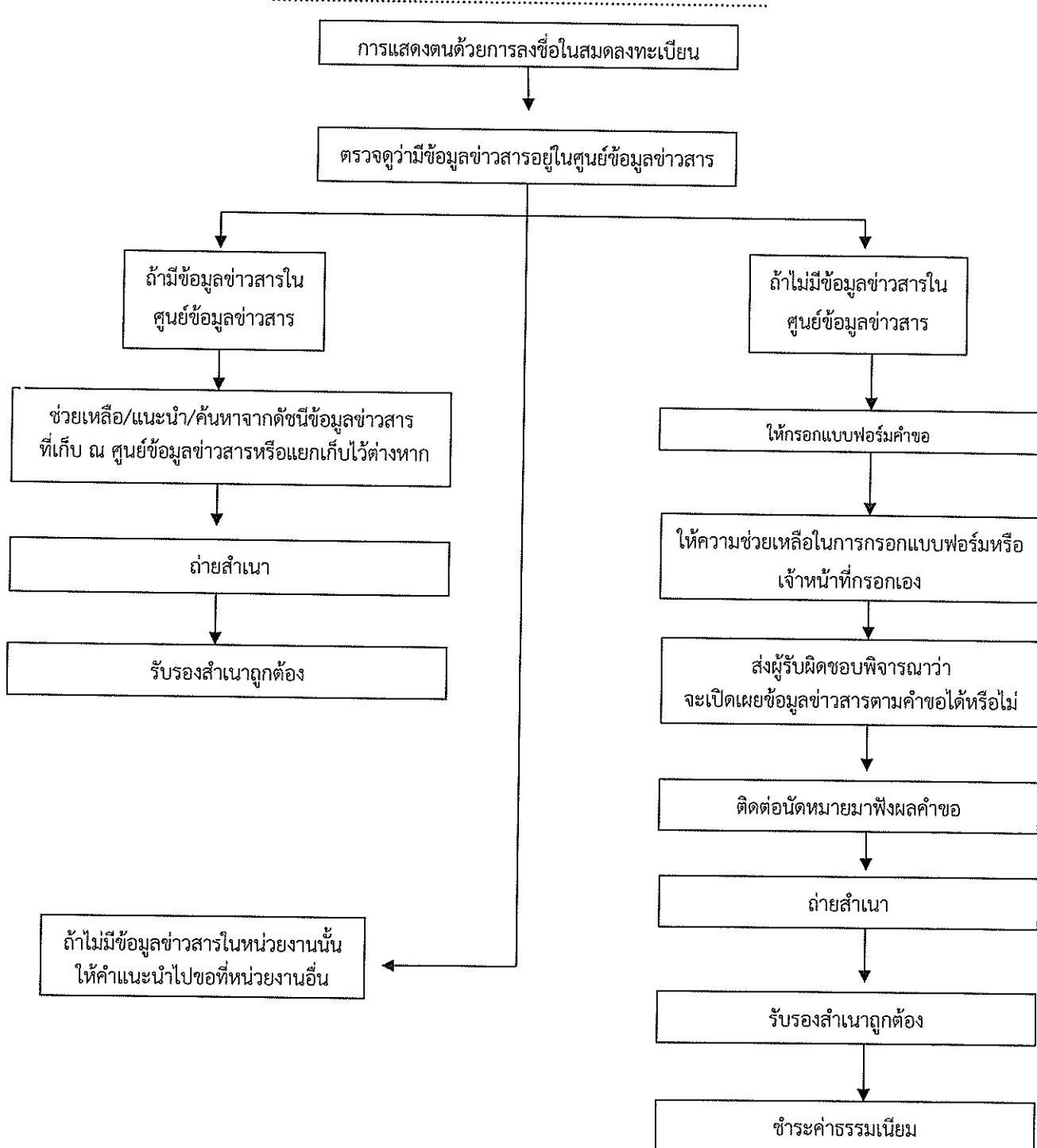
๗.๕ กำหนดระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

๗.๕.๑ การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่มีคำขอนั้น

๗.๕.๒ การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่พร้อมจะให้ได้กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่ขอโดยเร็ว ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๕ วัน

๗.๕.๓ ในกรณีที่มีข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถรวบรวมสำเนาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อยจะแจ้งให้ผู้ขอทราบ ภายใน ๑๕ วัน ว่าจะให้มารับข้อมูลข่าวสารได้ในวันที่เท่าใด

แผนภูมิการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลวนิคสร้างหนองลำโดมน้อย



๔. หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานและเงื่อนไข

๔.๑ หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน

๔.๑.๑ ความมุ่งหมายสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มุ่งโดยตรงต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับสิทธิการรับรู้ของประชาชน หรือมุ่งต่อการจัดการความรู้ การพัฒนาเครือข่ายความรู้จากข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร โดยให้เก็บรักษาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน และต้องจัดพิมพ์เผยแพร่ จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบหรือเปิดเผยเมื่อประชาชนร้องขอตามลำดับความสำคัญของข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่การเปิดเผยอาจกระทบความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยของประชาชน หรือส่วนได้เสียอันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่นได้ และข้อมูลข่าวสารทั้งหลายเหล่านี้ เมื่อมีอายุครบเวลาที่กฎหมายกำหนดหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ส่งมอบให้หอจดหมายเหตุแห่งชาติเพื่อคัดเลือกไว้ให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้า

๔.๑.๒ มาตรฐานรัฐธรรมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๘ ที่เห็นควรให้นำมาใช้ในการจัดระบบและดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ประสิทธิภาพของหน่วยงานของรัฐทุกแห่งเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นการสนับสนุนการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ หน้าเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๔.๑.๓.๑ เตรียมข้อมูลข่าวสารเพื่อพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร วิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๑ จัดแยกประเภทข้อมูลข่าวสารเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา

๔.๑.๓.๒ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คือ

* จัดพิมพ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่กฎหมายกำหนด รวบรวมและจัดส่งข้อมูลข่าวสาร ของราชการตามมาตรา ๗ เพื่อพิมพ์เผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา หรือจัดพิมพ์เผยแพร่ตามจำนวนสมควรทันทีที่มีข้อมูลข่าวสาร

๑. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไว้ให้ประชาชนตรวจสอบ ตามมาตรา ๙ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ใช้อำนาจตามมาตรา ๙ ออกประกาศเมื่อ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ

๒. จัดสถานที่สำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของราชการตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

๓. จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอสำหรับบริการประชาชน เพื่อความสะดวกในการค้นหาด้วยตนเอง

* จัดทำข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ให้ผู้ขอในเวลาอันสมควร ตามมาตรา ๑๑ ซึ่งหมายถึง เจ้าหน้าที่ที่จัดทำข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่แล้วและผู้ขอข้อมูลข่าวสารได้ระบุลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามควรและไม่ข้อรวม หรือจัดให้มีขึ้นใหม่ เจ้าหน้าที่ของรัฐจะจัดทำให้หรือไม่ก็ได้

* จัดทำสำเนาและรับรองสำเนาถูกต้อง (มาตรา ๙ และมาตรา ๑๑) หน่วยของรัฐอาจ

วางแผนทักษิณค่าธรรมเนียมในการดำเนินการก็ได้ และต้องคำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ประกอบด้วย และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยได้มีประกาศเรื่อง ค่าธรรมเนียมไว้ว่าถ้าเรียกเก็บไม่เกินต้นทุนที่แท้จริงไม่ต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนก็ได้ ค่าธรรมเนียมมี ๓ ประเภท คือ

- (๑) ค่าธรรมเนียมในการทำสำเนาและรับรองสำเนา
- (๒) ค่าธรรมเนียมในการค้นหาร่วบรวมข้อมูลข่าวสาร
- (๓) ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบความถูกต้องและตัดตอนข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผยของหน่วยงาน

๔.๓.๓ หน้าที่พิจารณาสั่งเปิดเผยหรือมีให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต้องพิจารณา ก่อนว่าคำขอนั้นมีลักษณะขัดเขนนใดที่อาจเข้าใจได้ตามสมควรหรือไม่

กรณีการสั่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ก្មោមាយถือการมีคำสั่งเปิดเผยเป็นดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ (มาตรา ๑๕ วรรคสอง) ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาหรือศาลย่อไม่มีอำนาจทบทวนหรือยกเลิกเพิกถอนคำสั่ง การสั่งเพิกถอนคำสั่งปิดเผยข้อมูลข่าวสาร จึงมีได้เฉพาะกรณีผู้บังคับบัญชาหรือศาลเห็นเป็นคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

การสั่งมีให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นก្មោមាយมิได้กำหนดว่าเป็นดุลพินิจโดยเฉพาะ ดังนั้นอาจพิจารณาทบทวนหรือยกเลิกเพิกถอนได้ ในกรณีหลังหน่วยงานของรัฐที่ออกคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารยังมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติวิปธ្ធប្រព័ន្ធឌាន់ ព.ศ. ๒๕๓๙ มาตรา ๔๐ วรรคแรก ที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอรับรู้ข้อมูลข่าวสารทราบด้วยว่าอาจอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น ต่อคณะกรรมการวินิจฉัย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งนั้น โดยยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของราชการ (มาตรา ๑๕)

๔.๓.๔ แจ้งให้ผู้มีประโยชน์ได้เสียในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คัดค้านการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารนั้น ตามมาตรา ๑๗ วรรคแรก

๔.๓.๕ จัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลและรักษาความปลอดภัยให้แก่ระบบข้อมูล ข่าวสารส่วนบุคคล (มาตรา ๒๓) ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล (มาตรา ๑๔) แก้ไขและปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารส่วนบุคคลเพื่อความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา ๒๕)

๔.๓.๖ ส่งมอบข้อมูลข่าวสารให้แก่หอดูหมาหยเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากรหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ เพื่อคัดเลือกไว้ให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้า

ข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ เมื่อครบ ๒๕ ปี (มาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๖ วรรคแรก)

๔.๓.๗ ประชาชนสามารถเผยแพร่สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำน้ำอย

ภาคผนวก

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมเนื้อย

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว)..... อายุ..... ปี.อาชีพ.....

สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา..... อายุบ้านเลขที่..... หมู่.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์..... หมายเลขอร์สาร.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

- | | | |
|--------|---|-------------------------------------|
| ดังนี้ | <input type="checkbox"/> ขอตรวจดู | <input type="checkbox"/> ขอคัดสำเนา |
| | <input type="checkbox"/> ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |

ในเรื่องต่อไปนี้

๑.....

๒.....

๓.....

เพื่อใช้ประโยชน์(ถ้ามี).....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าทราบถึงประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการดีทุกประการ ทั้งนี้ได้แนบทลักษณ์การขอรับข้อมูลข่าวสารมาพร้อมนี้

ได้รับเอกสารแล้ว (ลงชื่อ)..... วันที่...../...../.....	ผู้รับ (.....)
---	-------------------

(ลงชื่อ)..... ยื่นคำร้อง¹
(.....)

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

เป็นการขอรับบริการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

- | | | |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มาตรา ๗ | <input type="checkbox"/> มาตรา ๙ | <input type="checkbox"/> มาตรา ๑๑ |
| ได้ดำเนินการ | ให้ข้อมูล/เอกสารตามที่ต้องการแล้ว | |
| | <input type="checkbox"/> ให้ท้าตรวจข้อมูล/เอกสารแล้ว | |
| | <input type="checkbox"/> นัดมารับเอกสารในวันที่..... | |
| | <input type="checkbox"/> เปิดเผยได้เฉพาะบางส่วน | |
| | <input type="checkbox"/> เปิดเผยไม่ได้ เพราะ..... | |

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
(.....)

ความเห็นปลัด

.....
(นายอุดม ศรีรังสรรค)
ปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมเนื้อย

ความเห็นนายก

.....
(นายสมชาย สายจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมเนื้อย

หมายเหตุ: แบบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทุกครั้งที่มาขึ้นคำขอ



คำสั่งเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

ที่ ๗๘ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านข้อมูลข่าวสาร การจัดระเบียบ การขอ การอนุญาตและการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับเจตนารณรงค์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการรับรองสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อ ๔ แห่งประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ประกอบกับมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย จึงขอรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย	ประธานกรรมการ
๑.๒ ปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย	กรรมการ
๑.๓ รองปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย	กรรมการ
๑.๔ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๘ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย	กรรมการ/เลขานุการ
๑.๙ นิติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. เสนอนโยบายหรือมาตรการเกี่ยวกับการบริหาร การจัดระเบียบ การขอ การอนุญาตและการบริการข้อมูลข่าวสาร

๒. ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา รวมทั้งการจัดพิมพ์และการเผยแพร่

๓. ให้คำแนะนำหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของราชการ

/ ๔. ให้คำแนะนำ

๔. ให้คำแนะนำหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ควรจัดไว้ที่เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อยไปยังหอดหมายเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ให้คำแนะนำหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระเบียบงานสารบรรณ หรือข้อมูลข่าวสารอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ

๖. ให้คำแนะนำหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเขื่อมโยงข้อมูลข่าวสารกับส่วนราชการ

๗. ให้คำแนะนำหรือเสนอความคิดเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบ

๘. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใดๆตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๙. เชิญบุคคลใดมาสอบถามหรือให้ชี้แจงแสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร

๑๐. ดำเนินงานอื่นได้ตามที่นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อยมอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๒.๑ นายคณาเพชร สุรเกษ นิติกร

๒.๒ นางสาวสกุณา รัตนประภา เจ้าพนักงานธุรการ

๒.๓ นางทัศนีย์ ชุมพุ่ประภาก ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๒.๔ นางสาวดาระนา โสวาสาย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๒.๕ นางสาวมุริตา อ้ววนพิว พนักงานจ้าง

มีหน้าที่

๑. เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๒. ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือความคุ้มของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๓. กรณีมีข้อสงสัยว่าข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการร้องขอเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้หรือไม่ หรือเป็นความลับของทางราชการ ให้เสนอขอความเห็นจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

๔. จัดเก็บสถิติผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร และรายงานสรุปผล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

.....
(นางรุจนา แสนอ้วน)

นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

