



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

ที่ อบ ๗๑๒๐๑/

วันที่ 5 ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

ตามที่ เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๙ ราย ตามรายละเอียดแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน

๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน

๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน

๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

| รายการความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---------------|--------------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด | ๕๓ (๗๒.๘๘) | ๑๐ (๑๖.๙๕) | ๖ (๑๐.๑๗) | - | - |
| ๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด | ๔๒ (๗๑.๑๙) | ๑๓ (๒๒.๐๓) | ๔ (๖.๗๘) | - | - |
| ๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด | ๔๘ (๘๑.๓๖) | ๗ (๑๑.๘๖) | ๔ (๖.๗๘) | - | - |
| ๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด | ๔๔ (๗๔.๕๘) | ๑๓ (๒๒.๐๓) | ๒ (๓.๓๙) | - | - |
| ๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด | ๕๑ (๘๖.๔๕) | ๕ (๘.๔๘) | ๓ (๕.๐๘) | - | - |
| ๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด | ๔๗ (๗๙.๖๖) | ๙ (๑๕.๒๖) | ๓ (๕.๐๘) | - | - |
| ๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด | ๔๖ (๗๗.๙๗) | ๙ (๑๕.๒๕) | ๔ (๖.๗๘) | - | - |

| รายการความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---------------|-------------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด | ๔๘ (๘๑.๓๖) | ๑๐ (๑๖.๙๕) | ๑ (๑.๖๙) | - | - |
| ๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด | ๔๘ (๘๑.๓๖) | ๘ (๑๓.๕๖) | ๓ (๕.๐๘) | - | - |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด | ๕๐ (๘๔.๗๖) | ๗ (๑๑.๘๕) | ๒ (๓.๓๙) | - | - |
| เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ) | ๗๙.๑๖ | ๑๕.๔๒ | ๕.๔๒ | - | - |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางอุบลรัตน์ โชตะวัน)
นักทรัพยากรบุคคล


(นางสาววชิรี บุญกอ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายออคเดช ศรีรุ่งกูร)
ปลัดเทศบาล

ความเห็น

- บ่งชี้ความต้องการและความคาดหวังจากสถานที่ที่มาเสมอ
- จัดนำคู่มือผู้ใช้บริการ
- จัดเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง


(นางรจนา แสนอ้วน)

นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย