



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

ที่ อบ ๗๑๒๐๑/

วันที่ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล

เรื่องเดิม

ตามที่ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครั้งปีแรก) โดยประเมินจากกลุ่มผู้มารับบริการ และประชาชนของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามแบบรายการประเมินอยู่ในระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับดี เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

- ๑.ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
- ๒.สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๖๕
- ๓.ด้านผู้นำ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
- ๔.ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
- ๕.ด้านสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๖๐
- ๖.การพัฒนาบุคลากร/การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงาน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๖๕

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

งานบุคคล สำนักปลัดเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครั้งปีแรก) เพื่อนำปัญหา ความต้องการของพนักงานมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

จากผลการสำรวจมีข้อเสนอแนะทั้ง ๖ ด้านซึ่งสรุปมาดังนี้คือ

๑.ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

- พนักงานได้รับมอบหมายที่ตรงกับความสามารถ
- สามารถมีอิสระในการตัดสินใจ

๒.สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร

- ด้านสภาพแวดล้อมเห็นควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ big cleaning day

๓.ด้านผู้นำ

-ให้ทุกคน ทุกส่วน ประชาชน มีส่วนร่วม สิ้นปีเห็นควรมีการจัดคัดเลือกพนักงานดีเด่น

๔.ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน

-ตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานแล้วนำผลการปฏิบัติงานในการประกอบการเลื่อนขั้น

๕.ด้านสวัสดิการ

-เห็นควรจัดหาสวัสดิการที่เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน (กาแฟ น้ำดื่ม)

๖.การพัฒนาบุคลากร/การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงาน

-ให้ทุกคนได้เข้ารับการอบรม เน้นข้าราชการ

-แจ้งความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่ ต่อเจ้าตัวโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุบลรัตน์ โชตะวัน)

นักทรัพยากรบุคคล

(นางสาววัชรีย์ บุญกอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายออคเดช ศรีรุ่ง)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น

ข้อ ๖ ขณ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

(นายออคเดช ศรีรุ่ง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย